

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Polityka Prywatności – klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze stron internetowych lub usług dostępnych za ich pośrednictwem**

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze stron internetowych utrzymywanych przez XPLUS S.A. z siedzibą w Warszawie; KRS: 0000296278; (dalej: XPLUS) lub usług dostępnych za ich pośrednictwem.

Polityka Prywatności zawiera informacje wymagane przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Polityka Prywatności określa również niektóre warunki korzystania ze stron internetowych oraz usług dostępnych za ich pośrednictwem.

Klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych pogrupowano odpowiednio do tego, z czego korzysta dany użytkownik stron internetowych lub usług dostępnych za ich pośrednictwem, jn.:

1. Odwiedzanie i przeglądanie stron internetowych.
2. Kontakt z konsultantem i/lub odpowiedź na pytania.
3. Informacje o przysługujących prawach.

#### **1. Dane przetwarzane w związku z odwiedzaniem i przeglądaniem stron internetowych**

- a. Dane: adresy IP, pliki cookies i podobne dane o aktywności lub urządzeniach użytkownika.
- b. Administratorem danych jest XPLUS jako wydawca stron internetowych oraz zarządca systemów informatycznych służących do ich utrzymania i wspierania innych usług.

Dane kontaktowe: ul. Puławska 435 A, 02-801 Warszawa; [biuro@xplus.pl](mailto:biuro@xplus.pl).

- c. Dane przetwarzamy w celach:
  - i. umożliwienia wygodnego korzystania ze stron internetowych,
  - ii. monitorowania nadużyć,
  - iii. informowania o treściach i usługach XPLUS,
  - iv. obsługi reklamacji i zabezpieczenia roszczeń.
  - v. Prowadzenie działań marketingowych.
  - vi. Dopasowania treści i reklam do zainteresowań użytkowników.
  - vii. Prowadzenia statystyk, pomiarów jakości i skuteczności,
- d. Podstawą przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji ww. celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub stron trzecich.

- e. Prawnie uzasadnione interesy polegają na stałym podnoszeniu jakości, zwiększaniu dostępności i liczby osób odwiedzających strony internetowe lub korzystających z usług dostępnych za pośrednictwem tych stron, w tym nieodpłatnie.
- f. Administrator może udostępnić dane innym odbiorcom wyłącznie na żądanie podmiotów do tego uprawnionych przez prawo lub kiedy będzie to niezbędne do realizacji ww. celów np. podmiotom zapewniającym hosting, serwis IT.
- g. Administrator przechowuje dane jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania ww. celów, nie dłużej niż do momentu sprzeciwu wobec przetwarzania.

## **2. Dane przetwarzane w związku z kontaktem z konsultantem i/lub odpowiedzią na pytania**

- a. Dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty e-mail, wersja używanego oprogramowania.
- b. Administratorami danych jest XPLUS jako adresat zapytań  
Dane kontaktowe: ul. Puławska 435 A, 02-801 Warszawa; [biuro@xplus.pl](mailto:biuro@xplus.pl).
- c. Dane przetwarzamy w celach:
  - i. umożliwienia obsługi zapytania,
  - ii. weryfikacji adresata zapytania i utrzymania ciągłości korespondencji,
  - iii. kontaktu zwrotnego zgodnie z preferencją adresata,
  - iv. informowania o treściach i usługach XPLUS,
  - v. obsługi reklamacji i zabezpieczenia roszczeń.
- d. Podstawą przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy (w zależności od treści zapytania) oraz niezbędności do realizacji pozostałych celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub stron trzecich. W przypadku niektórych rodzajów przetwarzania, użytkownik jest proszony odrębnie o potwierdzenie wyrażenia zgody. W takich przypadkach podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą.
- e. Prawnie uzasadnione interesy polegają na stałym podnoszeniu jakości, zwiększaniu dostępności i liczby osób odwiedzających strony internetowe lub korzystających z usług dostępnych za pośrednictwem wskazanych stron lub bezpośrednio od administratora.
- f. Administrator może udostępnić dane innym odbiorcom wyłącznie na żądanie podmiotów do tego uprawnionych przez prawo lub kiedy będzie to niezbędne do realizacji ww. celów np. podmiotom zapewniającym hosting, serwis IT.
- g. Administrator przechowuje dane jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania ww. celów, nie dłużej niż do momentu sprzeciwu wobec przetwarzania.

## **3. Informacje o przysługujących prawach**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikowi (osobie, której dane dotyczą) przysługują następujące prawa:

- i. prawo żądania dostępu do danych,
- ii. prawo żądania sprostowania danych;
- iii. prawo żądania usunięcia danych,
- iv. prawo żądania przeniesienia danych,
- v. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- vi. prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- vii. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- viii. prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru.

W przypadku pytań lub uwag związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z korzystaniem ze stron internetowych lub usług dostępnych za ich pośrednictwem można się kontaktować z administratorami danych pod adresem [biuro@xplus.pl](mailto:biuro@xplus.pl).